



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

ROTACIÓN DEL PERSONAL Y SU RELACIÓN CON LA
PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA SODIMAC PERU S.A. DEL
DISTRITO DE INDEPENDENCIA – 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

SALAZAR OSPINO, DENNIS

ASESOR

DR. DÁVILA ARENAZA VICTOR

LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

AÑO 2016

PAGINA DEL JURADO

.....
DR. VICTOR DÁVILA ARANZA
PRESIDENTE

.....
DR. LESSNER LEÓN ESPINOZA
SECRETARIO

.....
DR. EDITH ROSALES DOMINGUEZ
VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis hermanos por su apoyo incondicional y desinteresado que cada día me fortalece para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia por apoyarme en todo momento a lo largo de mi formación académica, también a mis Docentes quienes me ayudaron en todo momento y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual abre sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Dennis Salazar Ospino con DNI N° 44972284, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de diciembre del 2016

.....

Dennis Salazar Ospino

PRESENTACIÓN

Señores del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Rotación del personal y su relación con la productividad de la empresa sodimac Perú s.a. del distrito de independencia – 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

El Autor

INDICE

PAGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
RESUMEN	IX
ABSTRACT	IX
I INTRODUCCIÓN	10
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	10
1.2 TRABAJOS PREVIOS	11
1.2.1 A nivel nacional	11
1.2.2 A Nivel Internacional	13
1.3 TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA	14
Teorías de dos factores de Herzberg	14
Teorías de Maslow	15
La teoría de fijación de las metas	18
Causas de la rotación de personal	19
Índice de rotación del personal (IRP)	20
Factores que conforman la productividad	21
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	23
1.4.1 Problema General	23
1.4.2 Problema Específico:	23
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	23
1.6 HIPOTESIS	24
1.6.1 Hipótesis General	24
1.6.2 Hipótesis Específicos	25
1.7 OBJETIVOS	25
1.7.1 Objetivo General.	25
1.7.2 Objetivo Especifico	25
II METODO	26
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACION	26
2.1.1 Diseño	26

2.2.1 Tipo	26
2.2.2 Nivel	27
2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	27
2.2.1 Variable 1: Rotación del personal.	27
2.2.2 Variable 2: Productividad.	29
2.2.3 Definición Operacional	32
2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	33
2.3.1 población	33
2.3.2 Muestra	33
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	35
2.4.1 Técnicas de recolección de datos	35
2.4.2 Instrumentos de recolección de datos	35
2.4.3 Validez del instrumento	36
2.4.4 Confiabilidad del instrumento	36
2.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	37
2.6 ASPECTOS ETICOS	37
III RESULTADOS	38
3.1 tabla de frecuencia	38
3.2 Prueba de normalidad	48
3.3 contrastación de hipótesis	49
3.3.1 Contrastación de hipótesis general	49
3.3.2 Contrastación de hipótesis específicos.	50
IV DISCUSION DE RESULTADOS	53
V CONCLUSION	55
VI RECOMENDACIONES	56
VI REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXO	58
Anexo 1 : El Cuestionario	59
Anexo 2: Validación Juicio de Experto	61
Anexo 3: Carta de Originalidad	67
Anexo 4: Base de Datos	68

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de la rotación de personal y la productividad en la empresa Sodimac Perú s.a. del distrito de independencia año 2016. La población fue de 115 colaboradores y la muestra está conformado por 89 colaboradores que se obtuvo a través de la formula, los datos fueron obtenidos mediante la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario de tipo Likert; dichos datos fueron procesados a través del programa IBM SPSS Statistics versión 23 lográndose como resultado

Palabras clave: Rotación del personal, productividad

ABSTRACT

The overall objective research was to determine the relationship of staff turnover and productivity in the company Sodimac Peru S.A. District of independence by 2016. The population was 115 employees and the sample is made up of 89 employees that was obtained through the formula, data were collected using the survey technique and an instrument Likert questionnaire; these data were processed through the IBM SPSS version 23 program being achieved as a result

Keywords: Staff turnover, productivity.